

# Naknada za naše usluge "SAČUVAJTE ZA ŽIVOT"

## PUNA TRANSPARENTNOST

Ukoliko se odlučite da sačuvate matične ćelije Vašeg djeteta kod CRYO-SAVE-a, vodeće evropske banke matičnih ćelija, nećete imati nikakvih dodatnih ili skrivenih troškova, kao što su godišnje takse ili doplate za standardno ispitivanje Uzoraka. Tokom priprema i testiranja Uzoraka koriste se najmodernije tehnologije što garantuje najbolji kvalitet i najveću moguću količinu izdvojenih matičnih ćelija. Želimo posebno naglasiti, mi isključivo izdvajamo matične ćelije iz krvi iz pupčanika, mi ne zaleđujemo krv. Izdvojene matične ćelije se potom dijele u dvije posude i čuvaju se na temperaturi ispod -180°C u gasovitoj fazi tečnog azota na dvije fizički odvojene lokacije, radi dodatne sigurnosti. Iznad svega, standard CRYO-SAVE banke je visok kvalitet usluge po fer cijeni.

## NAŠA PONUDA

Iznos naknade zavisi od usluge koju ste izabrali, za "CryoCord" uslugu (krioprezervirane matične ćelije izdvojene iz krvi iz pupčane vrpce) ukupna naknada iznosi 1.985 EURA, a za "CryoCord +" uslugu (krioprezervirana pupčana vrpca i krioprezervirane matične ćelije izdvojene iz krvi iz pupčane vrpce) ukupna naknada iznosi 2.300 EURA. Za "CryoCord +" uslugu, u slučaju da je uspješno sačuvana samo krioprezervirana pupčana vrpca ili da su samo uspješno sačuvane krioprezervirane matične ćelije iz krvi iz pupčane vrpce, iznos naknade je 1.985 EURA.

Ukupna naknada (Depozit i Troškovi Usluge) uključuje troškove administracije, seta za uzimanje i transport Uzorka, transport Uzorka od bolnice do laboratorije u Belgiji, obrada Uzorka, testiranje Uzorka na zarazne bolesti, krioprezervacija, pohranjivanje, čuvanje i održavanje u periodu od 20 godina. Ukupna naknada za našu "CryoCord" ili "CryoCord +" uslugu je podijeljena na dva dijela i to:

### 1. Depozit

Inicijalni Depozit u iznosu od 210 EURA se plaća prije rođenja Vašeg djeteta. Po prijemu dokaza o uplati Depozita i potpisanog ugovora sa Vaše strane, šaljem Vam set za uzimanje i transport Uzorka sa kompletnom dokumentacijom na Vašu adresu.

### 2. Troškovi Usluge

Naknada za Troškove Usluge od, 1.775 EURA za "CryoCord" uslugu ili 2.090 EURA za "CryoCord +" uslugu, se fakturiše nakon porođaja i uspješnog pohranjivanja matičnih ćelija u bankama u Belgiji i Holandiji.

### Dodatni troškovi

Dodatni troškovi mogu se pojaviti ukoliko su potrebna dodatna testiranja npr. zbog abnormalnih laboratorijskih rezultata testova, ili ako je to regulisano loklnim ili međunarodnim propisima. Dodatna testiranja se uvijek obavljaju nakon pristanka Klijenta.

### Refundiranja

U slučaju da nema dovoljno matičnih ćelija u Uzorku ili da CRYO-SAVE ne može da izdvoji matične ćelije iz Uzorka, ili ne može da sačuva Uzorak iz bilo kojih razloga, neće doći do čuvanja i Klijent nema nikakve dalje obaveze da plaća bilo kakve račune CRYO-SAVE-u.

Troškovi Depozita u iznosu od 210 EURA se ne mogu refundirati ni pod kojim uslovima.

### Specijalni popusti

1. Klijent dobija popust od 150 EURA na Troškove Usluge kada su uspješno sačuvane matične ćelije narednog novorođenčeta kod CRYO-SAVE-a.
2. U slučaju blizanaca, klijent dobija 50 % popusta na Troškove Usluge za drugo dijete. Kombinacija ova dva popusta nije moguća.

### Nakon 20 godina

Nakon 20 godina moguće je dogovoriti produženje ugovora, u slučaju da želite da CRYO-SAVE nastavi da čuva Vaše matične ćelije. Troškovi produženja čuvanja matičnih ćelija će se naplaćivati po tržišnim cijenama važećim u to vrijeme. Mi možemo dati samo okvirno očekivane cijene za produženje čuvanja. Danas mi procjenjujemo da će troškovi produženja čuvanja najvjerovatnije iznositi oko 40 EUR na godišnjem nivou. Tačan iznos je nemoguće predvidjeti u rasponu od 20 godina jer to zavisi od više faktora kao što su nove regulative, tehnike čuvanja, inflacija, troškovi materijala, osoblja, infrastrukture, neophodne opreme i sl.



## MOGUĆNOSTI PLAĆANJA

Nakon što je uplaćen Depozit a matične ćelije uspješno pohranjene na čuvanje, imate sljedeće mogućnosti plaćanja preostalog dijela za Troškove Usluge:

1. U cijelini (putem računa ili kreditnom karticom)
2. U 12 mjesečnih rata (kreditnom karticom)

Uskoro, za one klijente koji se odluče da sačuvaju matične ćelije svoga djeteta kod CRYO-SAVE-a biće i mogućnost kreditiranja putem banke, kreditiranje specijalno i namjenski pripremljeno za usluge čuvanja matičnih ćelija kod CRYO-SAVE-a, vodeće evropske banke matičnih ćelija.

## POROĐAJ JE JEDINSTVENA I NEPONOVLJIVA PRILIKA - SAČUVAJTE ZA ŽIVOT

Ako ste se odlučili za naše usluge ili Vam je potrebno još dodatnih informacija, kontaktirajte nas telefonom, E-mail-om ili poštom, posjetite naše internet stranice ili nas posjetite u našoj kancelariji svakim radnim danom od 09.00 do 17.00 časova. Naši kontakti su:

**plus**  
**FAMILY**

A CRYO-SAVE'S PARTNER

FAMILY-PLUS d.o.o. Ekskluzivni i ovlašteni partner vodeće evropske banke matičnih ćelija "Cryo-Save" za Bosnu i Hercegovinu

FAMILY-PLUS d.o.o. Banja Luka  
Rakovačkih Rudara 12  
78 000 Banja Luka  
Bosna i Hercegovina

Office: +387 51 357050  
Fax: +387 51 357051  
Mob: +387 66 702001  
E-mail: ba@cryo-save.com

www.maticnecelije.ba  
www.cryo-save.com

### Napomena:

Ako ste se odlučili za naše usluge, a na početku ste trudnoće, javite nam se 2-3 mjeseca prije predviđenog termina poroda, a ako ste blizu predviđenog termina poroda, važno je da nam se javite što prije kako bi sve završili na vrijeme, dobro se organizovali i pripremili za porođaj.

Srdačan pozdrav!

**Cryo-Save**  
Save for Life

Europe's Leading Stem Cell Bank  
Cryo-Save AG  
Churerstrasse 65B  
8808 Pfäffikon SZ  
Switzerland

Tel: +41 55 555 02 56  
Fax: +41 55 222 02 59  
Email: int@cryo-save.com

www.cryo-save.com

**Cryo-Save**  
Save for Life  
Europe's Leading Stem Cell Bank

